



Work Package 1 – Report 2

Mappatura delle piattaforme digitali di welfare in Italia

Francesco Bonifacio, Ivana Pais

Report aggiornato a Dicembre 2023

Un progetto promosso da:



Partner di progetto:

collaboriamo



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA



Per citare: Bonifacio F., Pais I. (2023), “Mappatura delle piattaforme digitali di welfare in Italia”, Working Paper WEPLAT PROJECT, <https://www.weplat.it/report/>

Indice

Indice.....	3
1. Perché una mappatura dei servizi di welfare	4
2. Metodologia	5
3. Gli indicatori	5
3.1. <i>Relazione tra piattaforma e operatore</i>	6
3.2. <i>Ambito territoriale della piattaforma</i>	7
3.3. <i>Settore occupazionale</i>	7
3.4. <i>Trasparenza dei profili</i>	9
3.5. <i>Tempistiche di pagamento della prestazione</i>	10
3.6. <i>Modalità di pagamento</i>	11
3.7. <i>Codice di condotta</i>	12
3.8. <i>Autonomia degli operatori</i>	12
3.9. <i>Accessibilità</i>	13
3.10. <i>Avvio dello scambio</i>	14
3.11. <i>Selezione</i>	15
3.12. <i>Competenze richieste</i>	16
3.13. <i>Servizio erogato</i>	17
3.14. <i>Meccanismi reputazionali</i>	18
3.15. <i>Tipo di attività</i>	19
3.16. <i>Presenza dell'app</i>	19
3.17. <i>Tipo di Contratto</i>	20
4. Conclusioni	20
Bibliografia	23

1. Perché una mappatura dei servizi di welfare

La crescente complessità dei bisogni sociali, il diffondersi delle disuguaglianze e l'emergere di nuovi processi di impoverimento hanno contribuito a ridisegnare i confini del welfare, mettendo in luce la necessità di politiche sociali innovative e l'emergere di nuove pratiche organizzative. In questo scenario si inserisce la diffusione di piattaforme digitali che intermediano servizi di welfare. Una prima classificazione distingue tre tipi di piattaforme sulla base delle logiche di accesso e della componente di realtà pubbliche e/o provenienti dal Terzo Settore al loro interno:

- 1) Le piattaforme di welfare aziendale, che erogano servizi di welfare ad accesso indiretto, sia dal lato dei beneficiari – i dipendenti delle aziende aderenti – che dal lato dei fornitori, i quali vengono selezionati dalla piattaforma.
- 2) Le piattaforme di welfare territoriale, promosse da amministrazioni pubbliche e da realtà del Terzo Settore. Si tratta di piattaforme con un forte radicamento territoriale e con forme di accesso misto. L'accesso è indiretto per i fornitori dei servizi, che spesso sono accreditati dall'ente pubblico. Dal lato dei beneficiari, i servizi erogati dalla piattaforma sono accessibili in modo indiretto dai cittadini in carico ai servizi sociali; in modo diretto – e a pagamento – per tutti gli altri.
- 3) Le piattaforme di welfare digitale, che erogano servizi ad accesso diretto sia dal lato dei clienti che dal lato dei fornitori di servizi.

In generale, la piattaforma di welfare è un fenomeno ancora poco esplorato¹, che introduce molteplici trasformazioni nel modo in cui vengono organizzati, finanziati ed erogati i servizi di cura. Questo esercizio di mappatura intende dunque coglierne i tratti distintivi, attraverso la costruzione di un database delle realtà attive in Italia. Il presente report ne analizza i dati più significativi, ed è così strutturato: il paragrafo che segue riporta il metodo utilizzato per mappare le piattaforme di welfare attive in Italia. Nel terzo paragrafo sono illustrate le principali caratteristiche di ciascuno dei 17 indicatori utilizzati per l'analisi delle piattaforme di welfare. Il paragrafo conclusivo sintetizza le riflessioni più significative

¹ Per maggiori dettagli sui risultati emersi dalla rassegna della letteratura, si rimanda al Report 1 a cura del WP1 del progetto WePlat, Welfare Systems in the Age of Platform, dal titolo *Le piattaforme digitali di welfare*.

emerse dall'analisi. Il report si conclude con le schede di sintesi che riassumono le principali caratteristiche di ciascuna delle piattaforme mappate.

2. Metodologia

Le realtà inserite all'interno di questo database sono il frutto di un'approfondita analisi desk condotta attraverso la consultazione di siti web ed app store – Play Store e Apple Store. La ricerca è stata integrata con le segnalazioni dirette provenienti da testimoni privilegiati ed esperti del settore. Inoltre, ha beneficiato della somministrazione di un questionario utile ad acquisire informazioni aggiuntive, a cui hanno risposto 31 delle 137 piattaforme mappate.

Il presente report fotografa l'ecosistema delle piattaforme di welfare attive in Italia al 15 novembre 2023, data di conclusione della ricerca desk. A quella data, la mappatura include 137 piattaforme di welfare afferenti ai tre settori di interesse per il progetto WePlat: i) assistenza sociosanitaria; ii) educazione e cura dell'infanzia; iii) salute². Fra queste, si contano 29 piattaforme di welfare aziendale, 26 piattaforme di welfare territoriale e 82 piattaforme di welfare digitale.

3. Gli indicatori

Per l'analisi delle piattaforme di welfare sono stati utilizzati 23 dei 27 definiti da Eurofound (2018)³.

In questo report verranno discussi 17 indicatori: Relazione tra piattaforma e operatore; Ambito territoriale della piattaforma; Settore occupazionale; Trasparenza dei profili di operatori e utenti; Tempistiche di pagamento della prestazione; Modalità del pagamento; Codici di condotta; Autonomia; *Tipo di contratto tra piattaforma e operatore*; Accessibilità; Avvio dello scambio; Selezione; *Tipo di attività*; Competenze richieste; Tipo di servizio erogato; Meccanismi reputazionali; *Presenza dell'app*. Quest'ultimo non è un criterio della lista elaborata da Eurofound, ma è stato incluso in questa ricognizione per l'importanza che rivestono alcune specifiche tecnologiche delle mobile app per l'operatività delle piattaforme esaminate – ad es. la geolocalizzazione degli utenti.

² Con riferimento al report Altis del 2021, dove vengono individuati 104 provider di welfare aziendale, in questa mappatura ne sono stati considerati 29, includendo solo i provider operanti nelle tre aree di servizio selezionate, ed escludendo quelli con un core business diverso – ad es. le piattaforme assicurative, gli emittitori di benefit o buoni pasto, le società di consulenza.

³ Per maggiori dettagli sulla costruzione degli indicatori si rimanda al paragrafo 3 del Report 1 a cura del WP1 del progetto WePlat, Welfare Systems in the Age of Platform, dal titolo *Le piattaforme digitali di welfare*.

3.1. Relazione tra piattaforma e operatore

L'indicatore 1 *Relazione tra piattaforma e operatore* è stato costruito a partire dalla distinzione più significativa rilevata in seno al medesimo indicatore proposto da Eurofound: quella fra piattaforme cooperative e piattaforme non cooperative. Analizzando la ragione sociale delle piattaforme, sono stati rilevati 6 casi di piattaforme cooperative e 123 di piattaforme non cooperative⁴. Va tuttavia sottolineato che, per come è costruito, questo indicatore non coglie pienamente la complessità di attori – pubblici e privati – che popolano il settore, perché considerando soltanto la ragione sociale della piattaforma e non anche quella degli erogatori di servizi di welfare presenti all'interno delle piattaforme territoriali e aziendali, sottostima la presenza di realtà cooperative. A questo proposito, un caso particolarmente esemplificativo riguarda le 19 piattaforme territoriali del consorzio WelfareX. Queste piattaforme territoriali risultano registrate come Srl, con riferimento alla ragione sociale di CGMoving, l'azienda che ha sviluppato, promuove e gestisce la piattaforma, ma i soggetti erogatori di servizi sono cooperative sociali del consorzio nazionale CGM. L'alta presenza di realtà cooperative che veicolano l'offerta di welfare su scala territoriale identifica questo settore come una nuova frontiera del dibattito sul *platform cooperativism* – si veda il report WePlat sull'analisi della letteratura – che verrà approfondita ulteriormente in alcuni studi di caso.

La tabella seguente riporta un riepilogo complessivo delle forme giuridiche (Tab.1).

Tabella 1. Ragione sociale delle piattaforme di welfare

	<i>Totale</i>	<i>%</i>
Srl	94	69
Società consortile	3	2
Società Cooperativa	6	4
Spa	8	6
Associazione	4	3
Società estera	14	10
Missing	8	6
<i>Totale</i>	<i>137</i>	<i>100</i>

⁴ In 8 casi non è stato possibile rilevare il valore di questo indicatore. Fra i valori missing, figurano anche WeMi e Ufficio di Piano Lodi – Bacheca digitale, che piattaforme implementate dalla pubblica amministrazione.

3.2. Ambito territoriale della piattaforma

L'indicatore 2 *Ambito territoriale della piattaforma* fa riferimento all'area in cui vengono erogati i servizi di welfare. In questa mappatura si è scelto di considerare sia le piattaforme nate in Italia (121) che quelle internazionali che sono operative anche in Italia (13)⁵. 86 delle 121 piattaforme italiane hanno sede al nord, 36 delle quali a Milano. Nel centro Italia sono presenti 23 piattaforme, di cui 15 hanno sede a Roma. Infine, 12 piattaforme hanno sede nel sud Italia di cui 5 in Campania, 2 in Basilicata, 1 in Abruzzo, 1 in Calabria, 1 in Puglia, 1 in Sardegna ed 1 in Sicilia.

Nel caso di 30 piattaforme, 23 delle quali operano nel nord Italia, il servizio viene erogato solo nella città o nella provincia in cui ha sede la piattaforma. La maggior parte (24) sono classificate come piattaforme di welfare territoriali, che aggregano in buona parte servizi erogati da cooperative sociali. Questi dati indicano un'associazione fra l'estensione geografica delle piattaforme di welfare e il grado di partecipazione di realtà del Terzo Settore, con implicazioni interessanti in termini di scalabilità e sostenibilità delle piattaforme cooperative che verranno approfondite negli studi di caso.

Le piattaforme che erogano i loro servizi su tutto il territorio nazionale sono 107, 13 delle quali sono attive anche all'estero. Fra queste, figurano 4 piattaforme cooperative e 2 associative. Di seguito riportiamo un quadro riepilogativo delle piattaforme di welfare classificate per ragione sociale e ambito territoriale di erogazione dei servizi (Tab. 2).

Tabella 2 - Ragione sociale delle piattaforme di welfare e ambito territoriale di erogazione

	<i>Scala locale</i>	<i>Scala nazionale</i>
Srl	23	71
Società consortile	1	2
Società Cooperativa	2	4
Spa	0	8
Associazione	2	2
Società estera	0	13
<i>Totale</i>	28	100

3.3. Settore occupazionale

⁵ In 3 casi non è stato possibile ricostruire la sede legale della piattaforma.

L'indicatore 5 *Settore occupazionale* rileva i servizi erogati dalla piattaforma e le attività lavorative degli operatori. Oltre ad assolvere una funzione classificatoria, il settore occupazionale costituisce il principale criterio di inclusione/esclusione adottato in questo esercizio di mappatura. Come già specificato nella sezione 1, sono state incluse all'interno della mappatura solo le piattaforme che erogano servizi in tre settori occupazionali: i) assistenza socio-sanitaria; ii) educazione e cura dell'infanzia; iii) salute. Sono state rilevate 80 piattaforme mono-settoriali e 57 piattaforme multisettoriali. Fra le 80 piattaforme mono-settoriali, ben 60 operano nel settore salute, 33 delle quali sono specializzate nell'erogazione di servizi di supporto psicologico online (ad es. Unobravo, Serenis, Psicologi online). Consolidatesi durante l'emergenza pandemica, le piattaforme di psicologi online rappresentano uno dei trend di maggiore interesse dell'intero settore del welfare. Da un lato, stanno contribuendo ad estendere la platea di beneficiari di servizi psicologici attraverso una drastica riduzione dei costi. Dall'altro, per le stesse ragioni, sembrano introdurre trasformazioni all'interno di un campo professionale altamente istituzionalizzato, come quello degli psicologi, che verranno approfondite attraverso uno studio di caso.

Va precisato che nella mappatura sono state incluse solamente organizzazioni *digital native*, nonostante queste rappresentino solo parte dei processi di digitalizzazione che attraversano il settore sanitario. Si è deciso di escludere dalla mappatura i centri medici e le aziende ospedaliere che offrono servizi online, poiché introdurrebbero elementi di complessità di carattere welfaristico (ad es. il ruolo dell'attore pubblico nella digitalizzazione del sistema sanitario nazionale) che eccedono gli obiettivi conoscitivi di questa ricognizione. L'unica eccezione è Santagostino Psiche, una piattaforma specializzata nell'erogazione di servizi psicologici online e in presenza, promossa dal Centro Medico Santagostino, che si presenta come un'organizzazione a sé.

Vale però la pena di notare che ben 55 delle 60 piattaforme che operano solamente nel settore sanitario sono state classificate come *piattaforme di welfare digitale*,

Fra le restanti piattaforme mono-settoriali, 10 operano nel settore dell'assistenza socio-sanitaria, 10 in quello dell'educazione e cura dell'infanzia. Tra le 57 piattaforme multisettoriali, 42 coprono tutte e tre le aree di welfare considerate; 13 operano nei settori dell'assistenza socio-sanitaria e dell'educazione e cura dell'infanzia; 2 (Parentsmile e Pazienti.it) nel settore salute e in quello di educazione e cura dell'infanzia. Fra le piattaforme multisettoriali si registra il più alto numero di piattaforme di welfare territoriale. Sono 21, 16 delle quali operano in tutti e tre i settori considerati; 5 offrono servizi di assistenza socio-sanitaria e di educazione e cura dell'infanzia. L'inferiore specializzazione settoriale

delle piattaforme territoriali di welfare sembrerebbe riconducibile all'obiettivo di diventare un punto di riferimento a livello locale per l'erogazione di servizi di welfare a tutto tondo.

Tabella 3 – Settore di welfare in cui opera la piattaforma

	N	%
Salute	60	44
Educazione e cura dell'infanzia	10	7
Assistenza sociosanitaria	10	7
Assistenza sociosanitaria; Educazione e cura dell'infanzia; Salute	42	31
Assistenza sociosanitaria; Educazione e cura dell'infanzia	13	9
Educazione e cura dell'infanzia; Salute	2	1
<i>Totale</i>	<i>137</i>	<i>100</i>

3.4. Trasparenza dei profili

L'indicatore 7, *Trasparenza dei profili*, rileva un tratto costitutivo delle piattaforme digitali: la visibilità dei profili degli operatori. Da questo punto di vista, la nostra mappatura rileva solo 74 piattaforme con profili visibili: poco più della metà. Peraltro, solo in 51 piattaforme i profili degli operatori sono pubblici, mentre in 23 casi sono accessibili solo agli utenti iscritti, in alcuni casi previa sottoscrizione di un abbonamento a pagamento. 70 delle 74 piattaforme con profili trasparenti sono classificate come piattaforme di welfare digitale e 50 di queste operano esclusivamente nel settore sanitario. Al contrario, nessuna piattaforma di welfare territoriale e soltanto 4 piattaforme di welfare aziendale mostrano i profili degli operatori. In parte, ciò è riconducibile alla più articolata rete inter-organizzativa che contraddistingue le piattaforme di welfare aziendale e territoriale. Come vedremo nel paragrafo 3.11, gli utenti di queste piattaforme non possono selezionare direttamente gli operatori, ma solamente il servizio o l'organizzazione che lo eroga.

La visibilità dei profili è un indicatore importante sia per le piattaforme che offrono prestazioni altamente professionali, sia per quelle che erogano servizi *low-skilled*, come le piattaforme di baby-sitting che si configurano come dei *marketplace*, in cui il *match* fra domanda e offerta di lavoro si concretizza nell'interazione fra operatori e utenti. In questi casi, la visibilità del profilo degli operatori – che riporta solitamente il curriculum vitae, le

aree di competenza⁶ e le caratteristiche del servizio offerto – contribuisce ad accrescere la trasparenza di lavori tradizionalmente relegati all’economia informale, innescando traiettorie di *professionalizzazione*. D’altra parte, questa crescente visibilità non è accompagnata da una vera e propria formalizzazione del lavoro: come vedremo negli studi di caso, salvo alcune piattaforma territoriali (ad es. Welfare in Unione), nessuna piattaforma specializzata nell’erogazione di servizi educativi o socioassistenziali regolarizza contrattualmente la posizione degli operatori.

Tabella 4 Visibilità del profilo degli operatori

	Competenze alte	Competenze basse	Competenze alte e basse	<i>Totale</i>
Identità visibile pubblica	36	13	2	51
Identità visibile privata	14	7	2	23
Anonimato/assenza di un profilo	11	5	47	63

3.5. Tempistiche di pagamento della prestazione

L’indicatore 8, *Tempistiche di pagamento della prestazione*, rileva in che momento si verifica il pagamento della prestazione acquistata dall’utente. Nella metà dei casi (67), la piattaforma richiede il pagamento dopo l’avvenuto *match*, e dunque prima che il servizio sia stato effettivamente erogato. In 36 casi il pagamento si verifica in seguito all’erogazione del servizio, mentre 24 piattaforme prevedono entrambe le possibilità. Nel 75% dei casi, quest’ultimo tipo di piattaforme eroga sia servizi online, sia offline.

Infine, 5 piattaforme richiedono una sottoscrizione a pagamento in fase di registrazione. Ne è un esempio la piattaforma E-Therapy, che offre agli utenti la possibilità di acquistare pacchetti di consulenze psicologiche via chat, su base settimanale o mensile. Va però precisato che questo indicatore rileva la transazione economica relativa alla prestazione erogata, ma non considera la commissione che alcune piattaforme – ad esempio, Babysits – richiedono agli utenti per contattare la propria controparte.

⁶ Occorre una riflessione separata per quanto riguarda il tariffario e i meccanismi reputazionali, che rimandiamo rispettivamente ai sottoparagrafi 3.8 e 3.14.

Infine, come evidenzia la tabella riepilogativa seguente, in 5 casi l'analisi *desk* non ha permesso di rilevare il valore di questo indicatore.

Tabella 5 Tempistiche di pagamento

	<i>N</i>	<i>%</i>
Al momento della registrazione	5	4
Dopo il matching	67	49
Dopo l'erogazione del servizio	36	26
Dopo il matching o dopo l'erogazione del servizio	24	18
Missing	5	4
<i>Totale</i>	<i>137</i>	<i>100</i>

3.6. Modalità di pagamento

L'indicatore 9, *Modalità di pagamento*, rileva dove si verifica il pagamento della prestazione acquistata dall'utente.

La transazione economica avviene all'interno della piattaforma in 68 casi, all'esterno in 33 casi. In altri 33 casi, il pagamento può avvenire sia all'interno, sia all'esterno. Come abbiamo osservato poco fa, si tratta in prevalenza di piattaforme che erogano servizi online o in presenza, in cui la modalità di pagamento dipende dal tipo di servizio erogato. Ad esempio, alcune piattaforme di medici permettono sia di prenotare visite in presenza presso lo studio fisico del professionista, sia di acquistare videoconsulti online. Mentre nel primo caso il pagamento si verifica necessariamente all'esterno della piattaforma, nel secondo caso può anche avvenire internamente.

Tabella 6 - Modalità di pagamento

	<i>N</i>	<i>%</i>
All'interno della piattaforma	68	50
All'esterno della piattaforma	33	24
All'interno o all'esterno della piattaforma	33	24
Missing	3	2
<i>Totale</i>	<i>137</i>	<i>100</i>

3.7. Codice di condotta

L'indicatore 10, *Codici di condotta*, si basa sulla rilevazione della presenza del documento *Termini e condizioni di servizio*, di specifiche norme di condotta (per es. norme antidiscriminatorie), di meccanismi di protezione dei dati e dell'uso di sistemi di controllo/sorveglianza. Attraverso l'analisi desk è stato possibile rilevare la presenza o meno del documento *Termini e condizioni di servizio*⁷. Si tratta di un documento che definisce gli accordi contrattuali tra un utente e il servizio a cui si rivolge. Include le regole che l'utente deve seguire per utilizzare un determinato servizio, nonché gli obblighi del fornitore, incluse le disposizioni in materia di copyright, i limiti di età e la legge che disciplina il contratto. Il documento non è obbligatorio. Nelle piattaforme oggetto di analisi il documento figura in 77 casi, con una frequenza relativa nettamente maggiore in quelle di welfare digitale: è presente in circa 3 casi su 4. Al contrario, il documento è assente in tutte le piattaforme di welfare territoriale.

Tabella 7 – *Termini e condizioni*

	Piattaforme di welfare aziendale	Piattaforme di welfare territoriale	Piattaforme di welfare digitale	Totale
Assenti	16	26	18	60
Presenti	13	0	64	77

3.8. Autonomia degli operatori

L'indicatore 11, *Autonomia degli operatori*, fa riferimento alla possibilità per l'operatore di stabilire autonomamente il prezzo della prestazione da erogare. L'indicatore è bimodale e distingue fra piattaforme a bassa autonomia, dove il prezzo viene stabilito dalla piattaforma, e piattaforme ad alta autonomia, in cui il lavoratore può decidere la tariffa richiesta. Le piattaforme in cui gli operatori godono di elevata autonomia sono 44, circa un terzo del totale. In 93 casi gli operatori non sono invece liberi di decidere autonomamente il prezzo della prestazione.

⁷ Le specifiche norme di condotta (per es. norme antidiscriminatorie), di meccanismi di protezione dei dati e dell'uso di sistemi di controllo/sorveglianza sono state valutate negli studi di caso.

È interessante esplorare la distribuzione di frequenza di questo indicatore all'interno di ciascun tipo di piattaforma di welfare. La quasi totalità di piattaforme welfare territoriale (26 su 26) e aziendale (25 su 29) garantiscono bassa autonomia. Al contrario, fra le piattaforme di welfare digitale si registra un sostanziale equilibrio: in 40 casi gli operatori possono stabilire il prezzo del servizio, mentre non possono farlo in 42 casi. Questa differenza è in parte riconducibile alla diversa struttura organizzativa e inter-organizzativa dei tre tipi di piattaforma. Nel caso delle piattaforme di welfare aziendale e territoriale, infatti, l'utente non si relaziona direttamente con un operatore, ma con le organizzazioni presenti in piattaforma, che seguono regimi tariffari relativamente autonomi e organizzano il lavoro dei propri operatori. Fra le 55 piattaforme di welfare digitale attive nel settore salute, in ben 31 casi i professionisti non possono stabilire il prezzo delle loro prestazioni. Si tratta di un dato particolarmente interessante, poiché la funzione di *price-making* detenuta dalle piattaforme incrina l'autonomia professionale storicamente riconosciuta a medici e psicologi. Ne sono un chiaro esempio le piattaforme che offrono servizi psicologici online, come Unobravo o Serenis, che stabiliscono un prezzo fisso per seduta terapeutica, trattenendo una percentuale su ogni transazione.

Tabella 8 - Autonomia degli operatori delle piattaforme di welfare

	Piattaforme di welfare aziendale	Piattaforme di welfare territoriale	Piattaforme di welfare digitale	<i>Totale</i>
Bassa	25	26	42	91
Alta	4	0	40	44

3.9. Accessibilità

L'indicatore 15, *Accessibilità*, rileva le modalità di accesso ai servizi erogati dalla piattaforma. Nelle piattaforme ad accesso *diretto*, l'utente può creare autonomamente un account, consultare ed acquistare i servizi offerti da singoli operatori o organizzazioni. Alle piattaforme ad accesso indiretto, invece, possono accedere solo utenti che appartengono alle organizzazioni aderenti – tipicamente, i dipendenti di organizzazioni private o pubbliche che utilizzano la piattaforma come provider di welfare aziendale.

La metà dei casi presenti nella mappatura (69) sono piattaforme ad accesso diretto, 65 delle quali sono classificate come piattaforme di welfare digitale.

Le piattaforme ad accesso indiretto sono 32, 29 delle quali sono classificate come piattaforme di welfare aziendale – la totalità di questo tipo di piattaforma, dove l’accesso dell’utente è vincolato all’esistenza di una convenzione tra la piattaforma e il datore di lavoro.

Esistono infine 36 realtà ad accesso misto (diretto e indiretto). Se l’accesso indiretto è una modalità distintiva delle piattaforme di welfare aziendale, le piattaforme ad accesso misto sono classificate in buona parte (19) come piattaforme di welfare territoriale. Ne sono un esempio le piattaforme territoriali del consorzio Welfare X (ad es. Torino Welfare, Biella Welfare, Abruzzo Welfare, etc.) che aggregano prevalentemente l’offerta di imprese sociali e cooperative attive a livello locale. Nel caso di Welfare X, la doppia modalità di accesso è riconducibile al posizionamento della piattaforma quale punto di riferimento per l’offerta di servizi di welfare a livello territoriale. Possono infatti accedere alle piattaforme territoriali: 1) i cittadini beneficiari dei servizi di welfare, direttamente e gratuitamente; 2) i cittadini non beneficiari dei servizi di welfare, direttamente e a pagamento; 3) i dipendenti delle aziende che utilizzano la piattaforma per l’erogazione dei servizi di welfare aziendale, con accesso indiretto.

Sono presenti entrambe le modalità di accesso anche fra le piattaforme di welfare digitale nate originariamente come piattaforme ad accesso diretto, ma che hanno nel tempo introdotto servizi di *corporate welfare* per le aziende – ad esempio, fra i nostri studi di caso, Unobravo e Parentsmile.

Tabella 9 Modalità accesso alle piattaforme di welfare

	Piattaforme di welfare aziendale	Piattaforme di welfare territoriale	Piattaforme di welfare digitale	<i>Totale</i>
Diretto	0	4	65	69
Indiretto	29	3	0	32
Entrambi	0	19	17	36

3.10. Avvio dello scambio

L'indicatore 16 *Avvio dello scambio* rileva da chi viene avviato il contatto tra utente e operatore. In 128 casi lo scambio viene avviato dall'utente all'interno della piattaforma, mentre in 9 piattaforme lo scambio può essere avviato sia dall'utente, sia dall'operatore. Quest'ultime sono tutte piattaforme specializzate nell'erogazione di servizi di educazione e cura dell'infanzia o di assistenza sociosanitaria, che si presentano come *marketplace* in cui sia gli utenti, sia gli operatori possono rispondere all'annuncio pubblicato dalla controparte, offrendo lavoro come badante o babysitter. Non sono stati rilevati casi in cui lo scambio può essere attivato solamente dall'operatore.

Tabella 10 Avvio dello scambio tra utente e operatore

	<i>N</i>	<i>%</i>
Operatore	0	0
Utente	128	93
Operatore e Utente	9	7
<i>Totale</i>	<i>137</i>	<i>100</i>

3.11. Selezione

L'indicatore 17 *Selezione* completa l'analisi dei processi di selezione nelle piattaforme analizzate, rilevando chi è responsabile del matching fra utente e operatore, dove con quest'ultimo intendiamo il professionista che eroga il servizio (psicologo, babysitter, etc.). La nostra ricognizione ha rilevato 44 piattaforme in cui l'utente può selezionare direttamente l'operatore che eroga il servizio.

In 8 casi – piattaforme di badanti o babysitting – la scelta finale dipende sia dagli utenti, sia dagli operatori, mentre in 31 casi la selezione finale è in carico alla piattaforma. Sono state classificate in questo modo anche le piattaforme digitali che stabiliscono il *match*, ma lasciano agli utenti la facoltà di validare la scelta (ad esempio, Unobravo) e quelle che propongono all'utente una rosa di professionisti fra cui scegliere (ad esempio, Badacare). Indipendentemente dal fatto che l'utente abbia un ruolo attivo nella scelta dell'operatore, la parziale presa in carico del processo di *matching* da parte della piattaforma indica un più alto grado di strutturazione organizzativa. Diverso è il caso delle piattaforme in cui l'utente può selezionare l'organizzazione che erogherà il servizio – ad esempio, le piattaforme territoriali del consorzio Welfare X. Infine, 6 piattaforme permettono agli utenti sia di scegliere

autonomamente l'operatore, sia di riceverlo dopo aver compilato un questionario iniziale (ad esempio, Gli psicologi online), mentre in un caso (Shapeme) è l'operatore ad effettuare la scelta, candidandosi per le offerte di lavoro che la piattaforma raccoglie e inoltra all'interno di una chat di gruppo.

In riferimento a questo indicatore, una questione interessante che verrà approfondita negli studi di caso concerne l'uso degli algoritmi per l'automazione dei processi decisionali. In alcuni casi – ad es. Babysits – gli algoritmi vengono impiegati per ordinare operatori e utenti all'interno di liste, sulla base di parametri di affidabilità – ad esempio, in base alla velocità e il tasso di risposta ai messaggi di contatto – o di esperienza. Tuttavia, la selezione finale resta in carico all'utente, all'operatore o a entrambi. Più rilevante è il caso di alcune piattaforme di psicologi online, come UnoBravo e Serenis, in cui gli algoritmi vengono utilizzati direttamente per realizzare il processo di matching. Attraverso lo studio di caso di Unobravo, cercheremo di capire il grado di complessità di questi dispositivi tecnici e il modo in cui la loro introduzione viene accolta da psicologi e psicoterapeuti.

Tabella 11 - Chi seleziona l'operatore

	N	%
Piattaforma	31	23
Organizzazione	47	34
Piattaforma o utente	8	6
Utente	44	32
Operatore o utente	8	6
Operatore	1	1
<i>Totale</i>	137	100

3.12. Competenze richieste

L'indicatore 21 *Competenze richieste* rileva il tipo di competenze richieste agli operatori dei servizi erogati dalle piattaforme, uno dei criteri maggiormente impiegati nelle ricognizioni sulle piattaforme digitali di lavoro – ad es. Codagnone et al. (2016); Fabo et al. (2017);

Eurofound (2018). L'indicatore Eurofound presenta 5 modalità: basse; da basse a medie; medie; da medie ad alte; alte. Nella presente mappatura si è deciso di costruire un indicatore bimodale, distinguendo fra piattaforme che erogano servizi che richiedono competenze basse e/o alte. Questa netta demarcazione è utile per distinguere le piattaforme che aggregano i servizi erogati da professioni ordinistiche – ad esempio, psicologici e medici – in cui il possesso di competenze istituzionalizzate sotto forma di credenziali regola l'appartenenza l'accesso al mercato del lavoro.

Sono state mappate 25 piattaforme che erogano servizi *low-skilled*, 14 delle riconoscono agli operatori un alto grado di autonomia. In 51 casi, le piattaforme offrono sia servizi *low-skilled*, sia servizi *high-skilled*. Infine, 60 piattaforme (tutte attive nel settore salute, in via esclusiva o meno) aggregano esclusivamente *high-skilled*.

Tabella 12 - Le competenze degli operatori delle piattaforme di welfare

	N	%
Basse	25	18
Alte	61	45
Alte e Basse	51	37
<i>Totale</i>	<i>137</i>	<i>100</i>

3.13. Servizio erogato

L'indicatore 22, *Servizio erogato*, rileva la modalità e il luogo di erogazione del servizio. La mappatura include 27 piattaforme che erogano servizi esclusivamente online, tutte operanti nel settore sanitario. 67 piattaforme erogano sia servizi online, sia offline. Fra quest'ultime, 29 piattaforme operano essenzialmente nel settore sanitario. 38 sono piattaforme multisettoriali che, in 34 casi, offrono anche servizi di natura sanitaria. Questi dati dimostrano la crescente diffusione di servizi di telemedicina e di teleconsulto, tanto in ambito medico quanto in ambito psicologico, anche fra le piattaforme di welfare territoriali (15).

Relativamente alle piattaforme che erogano soltanto servizi offline, si è deciso di distinguere tre sottotipi, in base al luogo in cui avviene la prestazione. In primo luogo, le piattaforme che intermediano l'erogazione di servizi in luoghi di lavoro (6): ad esempio, quelle che consentono la prenotazione di visite mediche presso gli studi degli specialisti (Psicoterapia Aperta), o erogano servizi di educazione e cura dell'infanzia all'interno di spazi di aggregazione (la piattaforma territoriale Alchimia, del gruppo Welfare X). In secondo luogo,

le piattaforme che offrono servizi a domicilio (22), come Badacare. Infine, le piattaforme che erogano servizi sia nei luoghi di lavoro che a domicilio (15), 7 delle quali sono piattaforme territoriali.

Tabella 13 - Tipo di servizio

	<i>N</i>	<i>%</i>
Servizio offline nello spazio domestico e nello spazio pubblico	15	11
Servizio offline nello spazio domestico	22	16
Servizio offline nello spazio pubblico	6	4
Servizio online	27	20
Servizio sia online, sia offline	67	49
<i>Totale</i>	<i>137</i>	<i>100</i>

3.14. Meccanismi reputazionali

L'indicatore 23 *Meccanismi reputazionali* rileva la presenza di un sistema di valutazione delle prestazioni dei singoli operatori basato su brevi commenti testuali accompagnati da icone. Le piattaforme che presentano meccanismi reputazionali sono 43, 9 delle quali mostrano le recensioni solo agli utenti registrati. In 34 casi, il profilo degli operatori è pubblico, e quindi le recensioni risultano visibili anche agli utenti esterni.

Sono invece 83 le piattaforme che non prevedono un sistema reputazionale. Si tratta di tutte le piattaforme di welfare territoriale, 18 piattaforme di welfare aziendale (il 62% del totale) e 39 piattaforme di welfare digitale (il 48% del totale). Non è stato possibile rilevare il valore di questo indicatore in 11 casi (4 piattaforme di welfare digitale, 7 di welfare territoriale). La pressoché totale assenza di meccanismi reputazionali fra le piattaforme di welfare territoriale costituisce un'ulteriore evidenza della specificità di questo modello organizzativo. È ipotizzabile che ciò dipenda dalla difficile compatibilità fra una logica mutualistica, tipica dei modelli cooperativi che animano queste piattaforme, e la logica commerciale che orienta la reputazione degli operatori nelle piattaforme digitali di lavoro mainstream.

Tabella 14 Meccanismi reputazionali

	Piattaforme di welfare aziendale	Piattaforme di welfare territoriale	Piattaforme di welfare digitale	<i>Totale</i>

Presenti	2	0	32	39
Presenti e non visibili	2	0	7	3
Non presenti	18	26	39	70

3.15. Tipo di attività

L'indicatore 20 *Tipo di attività* rileva se la piattaforma eroga attività generaliste o specializzate. A grandi linee, questo indicatore sintetizza la classificazione per settore dell'indicatore 5 *Settore occupazionale*. Le piattaforme che erogano attività specializzate sono 79, 73 delle quali sono classificate come piattaforme di welfare digitale – quasi il 90% di questo tipo di piattaforme. Fra queste 79 piattaforme, 58 attive soltanto nel settore salute, 7 solo nel settore di educazione e cura dell'infanzia, 9 solo nel settore di assistenza sociosanitaria, 5 in più settori. Inoltre, ci sono 58 piattaforme generaliste – fra cui 25 piattaforme di welfare territoriale e 24 piattaforme di welfare aziendale.

Tabella 15 Tipo di attività erogate dalle piattaforme

	Piattaforme di welfare aziendale	Piattaforme di welfare territoriale	Piattaforme di welfare digitale	Totale
Generaliste	24	25	9	58
Specializzate	5	1	73	79

3.16. Presenza dell'app

Questo indicatore rileva la presenza di una *mobile app* per le piattaforme analizzate. Questo criterio non fa parte degli indicatori individuati da Eurofound, ma è stato aggiunto perché utile all'analisi dell'infrastruttura digitale delle piattaforme. L'app è presente in 33 casi, 25 dei quali sono piattaforme di welfare digitale. È assente in 104 casi, oltre il 76% del totale.

Tabella 16 Presenza dell'app

	Piattaforme di welfare aziendale	Piattaforme di welfare territoriale	Piattaforme di welfare digitale	Totale

Assente	23	24	57	104
Presente	6	2	25	33

3.17. Tipo di Contratto

L'indicatore 13, *Tipo di Contratto*, rileva il rapporto contrattuale in essere fra piattaforma e operatori, a prescindere dalla possibilità che fra questi ultimi e gli utenti sorga una forma di contrattualizzazione successiva al matching – come può accedere, ad esempio, nel caso della piattaforma Babysits. Va precisato che diverse piattaforme attive nei settori di educazione e cura dell'infanzia e di assistenza sociosanitaria offrono servizi di regolarizzazione degli operatori a pagamento, ma non obbligano gli utenti ad acquistarli. In 51 casi (26 piattaforme di welfare territoriale e 25 piattaforme di welfare territoriale), i singoli operatori che erogano il servizio sono dipendenti delle organizzazioni aderenti alla piattaforma. In 24 casi, le piattaforme esplicitano l'assenza di una vera e propria forma contrattuale. Infine, sono 55 le piattaforme che stipulano con gli operatori un contratto di servizio, quasi tutte attive esclusivamente nel settore salute.

Tabella 17 Tipologia di contratto

	N	%
Contratto con organizzazioni, fuori piattaforma	51	37
Contratto di servizio	55	40
Contratto assente	24	18
Missing	7	5
<i>Totale</i>	<i>137</i>	<i>100</i>

4. Conclusioni

Questo esercizio di mappatura ha consentito di individuare alcune specificità delle piattaforme di welfare operanti in Italia, sia rispetto all'offerta tradizionale di servizi di welfare, sia rispetto alle specificità delle piattaforme attive nei settori economici maggiormente studiati finora. Un primo importante risultato concerne la rilevanza, in termini

quantitativi, del fenomeno e la sua frammentazione interna. Il panorama delle piattaforme di welfare è altamente diversificato al suo interno e privo delle tendenze monopolistiche presenti in altri settori di mercato attraversati da processi di piattaformaizzazione. In altri termini, non c'è (ancora) un modello Amazon di piattaforma capace di monopolizzare l'offerta di servizi di welfare su scala nazionale. A questa frammentazione contribuiscono diversi fattori. Innanzitutto, le piattaforme di welfare rispecchiano il contesto in cui sono state progettate. I provider di welfare aziendale sono nati venti anni fa, incorporando le logiche delle piattaforme di e-commerce di quel periodo, basate su una vetrina di servizi. Nonostante le numerose *release* successive, queste piattaforme mantengono una sorta di *imprinting*, che hanno trasmesso anche alle piattaforme di welfare territoriale. Il Terzo settore si è avvicinato al mondo delle piattaforme con l'obiettivo di creare un'offerta diretta di welfare aziendale ma poi, anche a causa della pandemia, ha ampliato il proprio raggio di azione e ha creato quelle che oggi definiamo piattaforme territoriali, che replicano le vetrine del welfare aziendale. Le piattaforme di welfare digitale nate negli ultimi anni, invece, hanno preso a modello le piattaforme di matching che hanno successo in altri settori, come Uber o Airbnb. Un ulteriore fattore di frammentazione dipende dal fatto che la maggior parte delle piattaforme di welfare digitale offre servizi specializzati in singoli settori economici – salute, assistenza socio-sanitaria, educazione e cura dell'infanzia – o addirittura in singoli servizi – di baby-sitting, badanti, supporto psicologico. Questa specializzazione settoriale suggerirebbe di monitorare possibili processi di concentrazione in seno a ciascun settore professionale – in modo simile a quanto fatto da Kirchner e colleghi nel settore della *logistica last-mile* (2022). I tratti di isomorfismo evidenziati nel caso delle piattaforme di psicologi online (ad esempio l'uso di algoritmi; la bassa autonomia degli operatori) fanno ipotizzare l'emergere di un nuovo campo organizzativo, con implicazioni rilevanti per la professione di psicologi e terapeuti, prima ancora che per l'intero settore del welfare. Infine, la frammentazione può essere collegata all'importanza della regolazione a livello locale, che determina una diversificazione dei sistemi normativi di riferimento. Un ulteriore elemento di interesse riguarda i processi di ibridazione fra i tre tipi di piattaforme di welfare. Questi processi derivano dall'ampliamento del servizio sia di piattaforme che in precedenza erogavano solo servizi di welfare aziendale (ad accesso indiretto) e che poi hanno previsto l'accesso anche da parte di utenti privati, sia di piattaforme ad accesso diretto che hanno poi introdotto servizi dedicati alle aziende. Questa diversa origine sembra determinare logiche di *path dependency* che portano a configurazioni organizzative differenti. Un ulteriore risultato della mappatura riguarda le differenze tra i tre settori presi in esame: assistenza socio-sanitaria,

educazione e cura dell'infanzia, salute. Dall'analisi desk emerge una configurazione distintiva delle piattaforme nell'ambito della salute rispetto agli altri due settori. Se i servizi di assistenza socio-sanitaria ed educazione e cura dell'infanzia operano offline, presentano un forte radicamento locale e spesso non regolarizzano il rapporto di lavoro, nel settore salute abbiamo rilevato la presenza di piattaforme ad accesso diretto che operano prevalentemente online e che richiedono agli operatori competenze alte/professionali ai fini dell'iscrizione. Un'ultima riflessione riguarda il modello di servizio. Le piattaforme di welfare, a prescindere dal modello, svolgono diverse funzioni: gestionale, quando la piattaforma viene utilizzata per digitalizzare le procedure legate alla gestione del servizio (iscrizione, pagamento, ecc.); marketplace, quando facilita l'incontro tra domanda e offerta di servizi; accompagnamento alla scelta, quando supporta l'utente/cliente nella traduzione del proprio bisogno in domanda di servizio; abilitazione, quando permette ai beneficiari di mettere in gioco le proprie competenze nella relazione con gli altri; erogazione, quando questa avviene online. Nell'analizzare queste funzioni, è possibile ricondurre le piattaforme a due polarità che, seppure con modalità differenti, si possono ravvisare in tutte le piattaforme di welfare: quelle guidate prevalentemente dall'offerta e quelle orientate principalmente dalla domanda. Nelle prime, l'attenzione è concentrata sull'erogazione di servizi, mentre nelle seconde sulla costruzione di soluzioni, intese come un servizio co-prodotto, in cui la relazione non è un'eccedenza e il servizio è personalizzato (e non individualizzato). Un altro binomio che corrisponde a questa polarizzazione è quello tra assistenza e inclusione, dove il secondo termine indica un processo di capacitazione della persona (*capacity building*), che aumenta l'autonomia e riduce la dipendenza. Nel welfare aziendale e in quello territoriale si rileva una prevalenza del primo polo e una tensione verso il secondo. Nelle piattaforme di welfare digitale le due polarità corrispondono a due modelli di business. Ci sono piattaforme che offrono una vetrina di professionisti, a cui lasciano la libertà di auto-presentarsi e di definire il prezzo e la scelta dipende interamente dal cliente e piattaforme che invece ritengono che la scelta del professionista e l'accompagnamento siano due funzioni cruciali del proprio *core business*. Tra questi due poli, si trova una varietà di configurazioni che si differenziano per modello di business, organizzazione del lavoro e configurazione dei dispositivi tecnologici. Queste osservazioni hanno consentito di individuare le domande di ricerca che hanno guidato gli studi di caso, che verranno presentati nella prossima sezione.

Bibliografia

- Codagnone, C., Abadie, F., & Biagi, F. (2016). *The future of work in the 'sharing economy'. Market Efficiency and Equitable Opportunities or Unfair Precarisation* (Fasc. JRC101280). Publications Office of the European Union.
<https://data.europa.eu/doi/10.2791/431485>
- Eurofound. (2018). *Employment and working conditions of selected types of platform work*. Publications Office of the European Union.
<https://www.eurofound.europa.eu/publications/report/2018/employment-and-working-conditions-of-selected-types-of-platform-work>
- Fabo, B., Beblavy, M., Kilhoffer, Z., & Lenaerts, K. (2017). *An overview of European platforms: Scope and business models*. Publications Office.
<https://data.europa.eu/doi/10.2760/762447>
- Kirchner, S., Dittmar, N., & Ziegler, E. (2022). Moving Beyond Uber. *KZfSS Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie*, 74, 1–23.
<https://doi.org/10.1007/s11577-022-00830-x>

5. Schede delle piattaforme di welfare

Nome	<i>Alchimia</i>
Descrizione della piattaforma	Alchimia è una piattaforma che aggrega servizi di welfare per l'educazione e cura dell'infanzia. L'utente può selezionare l'organizzazione che eroga il servizio, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Società cooperativa
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia

Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Provincia di Bergamo
Sito	https://alchimia.welfarex.it/alchimia/home

Nome	<i>Abruzzo Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Abruzzo Welfare è una piattaforma che aggrega servizi di welfare per la salute, il tempo libero, l'educazione e l'assistenza di persone anziane rivolti a cittadini e dipendenti di aziende. L'utente può selezionare l'organizzazione che eroga il servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Abruzzo
Sito	https://abruzzowelfare.it

Nome	<i>Amalia Care</i>
Descrizione della piattaforma	Amalia Care offre figure esperte nell'assistenza a domicilio in tutta Italia. In seguito alla richiesta di preventivo gratuito, la piattaforma cura la ricerca dell'operatore
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto

Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.amaliacare.it/

Nome	<i>Ape Domestica</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma Ape Domestica intermedia l'erogazione di servizi di cura e di assistenza domiciliare per persone anziane. La piattaforma si occupa del matching e della gestione del rapporto lavorativo. Su richiesta dell'utente, la piattaforma offre anche la possibilità di assumere direttamente l'assistente familiare sulla base di un servizio ad ore.
Ragione sociale	Consorzio locale di cooperative
Tipo di servizio	assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Locale nord
Sito	Monza e Brianza

Nome	<i>Assolombarda Servizi</i>
Descrizione della piattaforma	Assolombarda Servizi è il servizio di welfare aziendale di Assolombarda Spa. Propone alle aziende la progettazione di un "welfare marketplace" personalizzato, all'interno del quale i dipendenti possono spendere i propri crediti welfare in flexible benefit di carattere sociale, sanitario o ricreativo, con il supporto continuo di un welfare manager.
Ragione sociale	Spa Benefit
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria

Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.assolombardaservizi.it/

Nome	<i>Aupair.com</i>
Descrizione della piattaforma	Aupair.com è una piattaforma di incontro fra famiglie e <i>au pair</i> . Per accedere alle informazioni di contatto ed inviare messaggi è necessario sottoscrivere un account premium. La piattaforma verifica le informazioni inserite all'interno di ciascun profilo, ma non si occupa del matching, né dell'organizzazione del soggiorno.
Ragione sociale	Società estera
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Internazionale
Sito	https://www.aupair.com/it

Nome	<i>Babysits</i>
Descrizione della piattaforma	Babysits è una piattaforma che mette in contatto genitori e babysitter in base alla propria posizione geografica. La registrazione alla piattaforma è gratuita per entrambi, ma i genitori devono sottoscrivere un account a pagamento per contattare le/i babysitter. La piattaforma non gestisce il matching, né stabilisce il prezzo del servizio. Babysitter e genitori stabiliscono autonomamente la tariffa richiesta o offerta, e la concordano in fase di contatto.

Ragione sociale	Società estera
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Internazionale
Sito	https://www.babysits.it

Nome	<i>Babysitter.it</i>
Descrizione della piattaforma	Babysitter.it è una piattaforma che mette in contatto genitori e babysitter. I genitori possono creare un account gratuito e ricercare la/il babysitter. Al contrario, per registrarsi all'interno della piattaforma, le/i babysitter devono sottoscrivere un account a pagamento.
Ragione sociale	
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	http://www.babysitter.it/index.php

Nome	<i>Badacare</i>
Descrizione della piattaforma	Badacare offre figure esperte nell'assistenza a domicilio in tutta Italia. All'interno della piattaforma, è possibile cercare operatori in base alla loro posizione geografica e altri filtri di ricerca. Per consultare i profili degli assistenti familiari è necessario registrarsi.

Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://badacare.com

Nome	<i>Badanter</i>
Descrizione della piattaforma	Badanter è una piattaforma che consente di pubblicare annunci di domanda e offerta di lavoro per badanti e assistenza domiciliare. Badanti e famiglie possono consultare gli annunci presenti all'interno della piattaforma e contattare direttamente il profilo selezionato.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://badanter.it/

Nome	<i>Banca delle visite</i>
Descrizione della piattaforma	Banca delle visite è una piattaforma che mette in contatto chi non può permettersi una visita medica privata, e ha bisogno urgente di diagnosi, con specialisti e centri medici aderenti.

Ragione sociale	Associazione
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.bancadellevisite.it/chiedi-aiuto/

Nome	<i>Baze</i>
Descrizione della piattaforma	Baze offre figure esperte nell'assistenza a domicilio in tutta Italia. Dopo un breve questionario, la piattaforma pre-seleziona gli/le operatori/operatrici più adatte alle esigenze degli utenti
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.bazeapp.com/

Nome	<i>Beatrice Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Beatrice Welfare è una piattaforma che offre servizi erogati da Comuni, aziende, cooperative di servizi sociali e culturali, fondazioni e associazioni del territorio della Val Seriana. La piattaforma non gestisce il match. L'utente può cercare il servizio di cui ha bisogno inserendo il Comune di appartenenza o alcune parole chiave.

Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Val Seriana
Sito	https://www.welfarebeatrice.it/

Nome	<i>Beneficy</i>
Descrizione della piattaforma	Beneficy è una piattaforma in cloud di welfare aziendale, che consente ai dipendenti di spendere i propri crediti welfare nell'acquisto di servizi carattere sociale e sanitario
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.beneficy.com/

Nome	<i>Biella Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Biella Welfare offre servizi educativi, di salute e di assistenza sociosanitaria a cittadini e dipendenti di aziende. I servizi sono erogati da realtà del territorio della provincia di Biella. L'utente può selezionare l'organizzazione che eroga il servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.

Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Provincia di Biella
Sito	https://biellawelfare.it

Nome	<i>Bmind</i>
Descrizione della piattaforma	Bmind è una piattaforma che offre servizi di psicoterapia e supporto psicologico online. L'utente può scegliere il professionista fra quelli presenti in piattaforma, o compilare un questionario in seguito al quale la piattaforma selezionerà lo psicologo più adatto. Il costo delle sedute è stabilito dalla piattaforma
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://takeasit.it

Nome	<i>Centro Servizi Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Centro Servizi Welfare offre servizi educativi, di salute e di assistenza sociosanitaria a cittadini e dipendenti di aziende. I servizi sono erogati da realtà del territorio di Verona. L'utente può selezionare l'organizzazione che eroga il servizio, che ne

	stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. La piattaforma fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Verona
Sito	https://serviziwelfare.it/csw/

Nome	<i>Common Housing</i>
Descrizione della piattaforma	Common Housing offre servizi educativi, di salute e di assistenza sociosanitaria a cittadini e dipendenti di aziende. I servizi sono erogati da realtà del territorio di Milano. L'utente può selezionare l'organizzazione che eroga il servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. La piattaforma fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Milano
Sito	https://www.conteallestero.it

Nome	<i>Con te all'estero</i>
-------------	--------------------------

Descrizione della piattaforma	Con te all'estero è una piattaforma che offre agli italiani all'estero la possibilità di accedere a servizi di consulenza psicologica e psicoterapia online. Il prezzo delle sedute è fisso. La piattaforma si occupa di stabilire il match in base alle esigenze indicate dal paziente e alla compatibilità oraria.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.conteallestero.it

Nome	<i>ContactU</i>
Descrizione della piattaforma	ContactU è una piattaforma di consulenza psicologica online. La piattaforma assegna lo specialista più adatto al paziente in seguito alla compilazione di un questionario. Il prezzo delle sedute è stabilito dalla piattaforma.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.contactu.it/

Nome	<i>Coop4Welfare</i>
-------------	---------------------

Descrizione della piattaforma	Coop4Welfare offre servizi di welfare aziendale a soci e dipendenti di Cooperative, Imprese Benefit e altre aziende ad impatto valoriale positivo. I servizi vengono erogati da una rete di cooperative attive nella provincia di Modena.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Provincia di Modena
Sito	https://www.coop4welfare.it/

Nome	<i>Cozily</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma offre servizi di consulenza psicologica tramite video e chat. L'utente non può visionare i profili dei professionisti presenti all'interno della piattaforma, né scegliere autonomamente lo psicologo. Il match viene stabilito dalla piattaforma dopo che l'utente ha compilato un questionario iniziale di profilazione.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.cozily.it/

Nome	<i>Crea Welfare</i>
-------------	---------------------

Descrizione della piattaforma	Creawelfare è una piattaforma di welfare aziendale che offre servizi ai dipendenti delle PMI convenzionate, a seconda della fascia di età dei lavoratori. Tra i servizi offerti ci sono l'assistenza per anziani, le cure sanitarie e di prevenzione, l'asilo nido per i figli dei dipendenti.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.creawelfare.it/servizi

Nome	<i>WelfareX Cremona</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma offre servizi sanitari e socioassistenziali a cittadini e dipendenti aziendali. I servizi sono erogati da realtà attive nella provincia di Cremona. L'utente può selezionare l'organizzazione che eroga il servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. La piattaforma fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Cremona
Sito	https://www.creawelfare.it/servizi

Nome	<i>Cup Solidale</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma consente agli utenti di cercare e di prenotare prestazioni sanitarie erogate dai centri medici aderenti. La piattaforma non mostra i profili dei singoli specialisti, ma la descrizione della prestazione sanitaria e del centro presso il quale verrà erogata
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.cupsolidale.it

Nome	<i>DaVinci</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma migliora la presa in carico dei pazienti, attraverso la gestione digitale degli appuntamenti e delle comunicazioni, la richiesta e l'archiviazione dei referti. Il servizio è gratuito per i pazienti, a pagamento per i medici
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://davincisalute.com/

Nome	<i>Day</i>
-------------	------------

Descrizione della piattaforma	Day è una piattaforma di welfare aziendale del gruppo internazionale UP. La piattaforma offre servizi di supporto alle aziende, volti a favorire la conciliazione tra lavoro e vita privata dei dipendenti. L'offerta aggrega un insieme di servizi e benefit in diversi ambiti, tra cui assistenza sociosanitaria, educazione, cura dell'infanzia e salute. Per accedere alla piattaforma è necessario autenticarsi.
Ragione sociale	Società estera
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Internazionale
Sito	https://www.day.it

Nome	<i>Diagnostica medica veloce</i>
Descrizione della piattaforma	Diagnostica Medica Veoce è una piattaforma attiva nella provincia di Roma, che offre esami diagnostici a domicilio. Una volta autenticato, il paziente può accedere ai referti e può prenotare visite ed esami, scegliendo prestazione, giorno e orario. Il pagamento avviene all'interno della piattaforma.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Provincia di Roma
Sito	https://www.diagnosticamedicaveloce.it/

Nome	<i>Doctolib</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma Doctolib permette di trovare specialisti medici e di prenotare una visita in studio o un video consulto. Il paziente può filtrare la propria ricerca per città, patologia e tipo di disturbo. Il prezzo varia a seconda della prestazione ed è stabilito dal professionista. Per ogni specialista sono visibili le recensioni dei pazienti. Doctolib ha acquisito Dottori.it
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.doctolib.it

Nome	<i>Doctorium</i>
Descrizione della piattaforma	Doctorium offre video-consulti medici e psicologici. La piattaforma mostra i profili degli specialisti, che riportano l'area di specializzazione e la tariffa richiesta. L'utente può scegliere il medico a cui rivolgersi o inviare una richiesta generica all'interno della piattaforma.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.doctorium.it

Nome	<i>Doctors in Italy</i>
Descrizione della piattaforma	Doctors in Italy permette alle persone straniere in Italia di prenotare visite con specialisti che parlano lingua inglese. Dopo aver effettuato la propria richiesta, l'utente riceve una lista di profili adatti alle sue esigenze. Può quindi confrontare le recensioni dei medici e le tariffe richieste, selezionare il professionista e l'orario che preferisce e pagare in anticipo la prestazione
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.doctorsinitaly.com/

Nome	<i>Do Employ</i>
Descrizione della piattaforma	DoEmploy è un marketplace online di lavoro domestico che mette in contatto collaboratori e datori di lavoro. Gli utenti possono consultare i profili degli operatori presenti all'interno della piattaforma e prenotare la prestazione desiderata pagando la tariffa indicata.
Ragione sociale	Società estera
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza Sociosanitaria
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Internazionale
Sito	https://doemploy.app/it/

Nome	<i>Doctolib</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma Doctolib permette di trovare specialisti medici e di prenotare una visita in studio o un video consulto. Il paziente può filtrare la propria ricerca per città, patologia e tipo di disturbo. Il prezzo varia a seconda della prestazione ed è stabilito dal professionista. Per ogni specialista sono visibili le recensioni dei pazienti. Doctolib ha acquisito Dottori.it
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.doctolib.it

Nome	<i>Dottore online</i>
Descrizione della piattaforma	Dottore online offre la possibilità di richiedere video consulti, valutazioni fotografiche e pareri medici tramite e-mail. Gli utenti possono consultare i profili degli specialisti presenti all'interno della piattaforma e, previa registrazione, prenotare la prestazione desiderata pagando la tariffa indicata.
Ragione sociale	
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://dottore-online.it/

Nome	<i>Double You</i>
Descrizione della piattaforma	Double You è una piattaforma di welfare aziendale multiservizio alla quale possono accedere soltanto utenti autenticati. Il dipendente dell'azienda aderente può spendere i suoi crediti welfare per l'acquisto di uno fra i servizi presenti all'interno della piattaforma.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.double-you.it

Nome	<i>Edenred</i>
Descrizione della piattaforma	Edenred è una piattaforma multiservizio che offre alle aziende piani di welfare su misura per i lavoratori. Tra i servizi di welfare aziendale offerti ci sono quelli di assistenza sociosanitaria, educazione, cura dell'infanzia e salute. L'accesso alla piattaforma avviene tramite autenticazione.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.edenred.it

Nome	<i>Epicura</i>
Descrizione della piattaforma	Epicura offre servizio badante diurna e/o notturna e di assistenza domiciliare ad ore. La piattaforma definisce il prezzo del servizio su base mensile, si occupa di selezionare l'operatore/operatrice e di gestire la parte contrattuale. Gli utenti devono iscriversi per poter accedere al servizio.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.epicura.it/

Nome	<i>E-therapy</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma E-Therapy offre servizi di supporto psicologico online via chat. All'utente che acquista un servizio E-Therapy viene assegnato un consulente specializzato, dal quale può ricevere risposta via e-mail una volta al giorno. L'utente può acquistare un servizio settimanale al prezzo di 30 euro, o mensile al prezzo di 90 euro.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.e-therapy.io

Nome	<i>Eudaimon</i>
-------------	-----------------

Descrizione della piattaforma	Eudaimon è un piattaforma che offre pacchetti completi di welfare aziendale, gestiti in full-outsourcing. Tra i servizi di welfare aziendale offerti ci sono quelli di assistenza sociosanitaria, educazione, cura dell'infanzia e salute. L'accesso alla piattaforma avviene tramite autenticazione.
Ragione sociale	Spa
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://eudaimon.it/it/

Nome	<i>Familien Jolly</i>
Descrizione della piattaforma	Piattaforma per la ricerca di babysitter attiva nella provincia di Bolzano. I genitori possono registrarsi gratuitamente, pubblicare un annuncio di lavoro e contattare i/le babysitter nella vicinanze. Altrettanto, questi/e ultimi/e hanno accesso agli annunci pubblicati dalle famiglie e possono contattarle. La piattaforma offre anche servizi di consulenza burocratica.
Ragione sociale	Associazione
Tipo di servizio	Child education and care
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Provincia di Bolzano
Sito	https://www.familienjolly.it/

Nome	<i>Family+Happy</i>
-------------	---------------------

Descrizione della piattaforma	Family+Happy intermedia l'incontro fra genitori e babysitter certificate/i. La ricerca dell'operatore viene gestita dalla piattaforma, in seguito alla richiesta di un genitore.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://babysitter.familyhappy.it/

Nome	<i>Family Partner</i>
Descrizione della piattaforma	Family Partner è una piattaforma che offre servizi di welfare aziendale a tutti i tipi di imprese. Inoltre, attraverso il portale MyLife, la piattaforma offre servizi privati di assistenza alle famiglie, curando la contrattualizzazione di operatori/operatrici indicati/e direttamente dagli utenti.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Livorno e provincia
Sito	http://www.familypartner.it/index.asp

Nome	<i>Familydea</i>
Descrizione della piattaforma	Familydea è una piattaforma multiservizio attiva nel territorio di Bolzano. L'utente può consultare un'ampia scelta di servizi erogati da imprese e cooperative attive sul territorio. Può acquistare

	direttamente il servizio all'interno della piattaforma, o contattare il centralino o il fornitore del servizio per richiedere informazioni.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Provincia di Bolzano
Sito	https://www.familydea.it

Nome	<i>Fisioterapia online</i>
Descrizione della piattaforma	Fisioterapia online è una piattaforma che aggrega i servizi offerti da fisioterapisti attivi sul territorio nazionale. La piattaforma permette agli utenti di contattare direttamente i professionisti, previa autenticazione. È possibile prenotare visite o video-consulti al prezzo stabilito dai professionisti.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.fisioterapia-online.it/

Nome	<i>Gettywell</i>
Descrizione della piattaforma	Gettywell è una piattaforma di welfare aziendale che offre servizi di cura dell'infanzia, istruzione e formazione extra scolastica, oltre che di assistenza familiare per anziani e disabili.

Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.gettywell.it

Nome	<i>Gli psicologi online</i>
Descrizione della piattaforma	Gli psicologi online è una piattaforma che aggrega servizi di assistenza psicologica e di psicoterapia online e in presenza. L'utente può consultare il profilo dei professionisti e contattare autonomamente quello che ritiene più adatto alle sue esigenze. In alternativa, può compilare un questionario in base al quale la piattaforma individuerà i due professionisti che meglio si adattano al suo percorso.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://glipsicologionline.it

Nome	<i>Guida psicologi</i>
Descrizione della piattaforma	Guida Psicologi è una piattaforma che aggrega servizi di assistenza psicologica e di psicoterapia online e in presenza. La scelta dello psicologo è in carico all'utente.

Ragione sociale	Società estera
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Internazionale
Sito	https://www.guidapsicologi.it/

Nome	<i>Happily</i>
Descrizione della piattaforma	Happily è un'azienda che offre servizi di welfare aziendale. La piattaforma offre un servizio di prossimità territoriale a livello nazionale, permettendo agli utenti di richiedere l'accreditamento in piattaforma delle loro strutture di fiducia
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://happily-welfare.it

Nome	<i>Hedepy</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma Hedepy offre servizi di psicoterapia e supporto psicologico online. L'utente può selezionare autonomamente lo/la specialista, o in seguito alla compilazione di un questionario. Il prezzo delle sedute è stabilito dal professionista all'interno di una fascia di prezzo stabilita dalla piattaforma.
Ragione sociale	Società estera

Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Internazionale
Sito	https://hedepy.it

Nome	<i>Hey Medico</i>
Descrizione della piattaforma	Su Hey medico è possibile prenotare un video consulto con lo/la specialista più adatto/a alle proprie esigenze. All'interno del profilo di ogni specialista, sono visibili le aree di competenza e le recensioni ricevute da altri pazienti. Il prezzo varia a seconda della prestazione ed è stabilito dallo/a specialista.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://heymedico.it

Nome	<i>Huknow</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma Huknow consente l'acquisto di servizi professionali online di vario tipo, fra cui video-consulti di natura medica e psicologica.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto

Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.huknow.com/psicologi-online/

Nome	<i>iDoctors</i>
Descrizione della piattaforma	iDoctors permette di prenotare una visita medica in studio o un video-consulento. Il profilo degli specialisti mostra la città, l'area medica di competenza e le recensioni lasciate da altri pazienti. Il prezzo varia a seconda della prestazione ed è stabilito dallo specialista.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.idoctors.it/

Nome	<i>Il mio supereroe.it</i>
Descrizione della piattaforma	Il mio supereroe.it è una piattaforma che consente di selezionare professionisti nell'ambito dell'educazione e cura dell'infanzia e dell'assistenza socio-sanitaria. Il prezzo dei servizi è stabilito dalla piattaforma.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza socio-sanitaria
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale

Sito	https://ilmiosupereroe.it/
-------------	---

Nome	<i>Jointly</i>
Descrizione della piattaforma	Jointly è una piattaforma di welfare aziendale che offre ai dipendenti delle aziende accreditate un'ampia gamma di servizi in full-outsourcing.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.jointly.pro

Nome	<i>Koine</i>
Descrizione della piattaforma	Koine è una piattaforma che aggrega servizi di welfare per l'educazione e cura dell'infanzia. L'utente può selezionare l'organizzazione che eroga il servizio, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Provincia di Milano
Sito	https://koinewelfare.it/koine/

Nome	<i>Lami</i>
Descrizione della piattaforma	Lami è una piattaforma che servizi di video-consulto medico. Gli utenti possono contattare direttamente lo specialista all'interno della piattaforma, previa autenticazione. Il prezzo delle prestazioni è stabilito dai singoli specialisti, ed è visibile all'interno del loro profilo.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.lamimed.it/

Nome	<i>Lario Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Lario Welfare è una piattaforma di welfare aziendale che orienta le aziende nello sviluppo di interventi di conciliazione mirati. La piattaforma consente ai dipendenti delle aziende accreditate la possibilità di spendere il proprio borsellino di welfare aziendale in servizi di assistenza genitoriale e socioassistenziale.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Provincia di Como
Sito	https://lariowelfare.it/lario/

Nome	<i>La Tua Badante</i>
-------------	-----------------------

Descrizione della piattaforma	Badacare offre figure esperte nell'assistenza a domicilio in tutta Italia. In seguito alla richiesta di preventivo gratuito, la piattaforma cura la ricerca dell'operatore
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://latuabadante.it/

Nome	<i>Le Badanti.it</i>
Descrizione della piattaforma	Le Badanti.it è una piattaforma che consente di pubblicare annunci di domanda e offerta di lavoro per badanti e assistenza domiciliare. Badanti e famiglie possono consultare gli annunci presenti all'interno della piattaforma e contattare direttamente il profilo selezionato.
Ragione sociale	
Tipo di servizio	Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.lebadanti.it/

Nome	<i>Le cicogne</i>
Descrizione della piattaforma	Le cicogne è una piattaforma che consente di trovare la/il babysitter adatta/o alle proprie esigenze familiari. Previa autenticazione, l'utente può visionare i profili delle/dei babysitter presenti al suo interno e selezionare l'operatore desiderato. La

	piattaforma offre anche i servizi di regolarizzazione contrattuale.
Ragione sociale	Spa
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.lecicogne.net/

Nome	<i>Liane Care</i>
Descrizione della piattaforma	Liane Care è una piattaforma di welfare aziendale che offre servizi di supporto psicologico e di ricerca di personale domiciliare rivolti ai dipendenti impegnati in attività di cura.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.lianecare.com/

Nome	<i>Loqui Chat</i>
Descrizione della piattaforma	Loqui Chat è una piattaforma di consulenza psicologica online. La piattaforma assegna lo specialista più adatto al paziente in seguito alla compilazione di un questionario. Il prezzo delle sedute è stabilito dalla piattaforma. È possibile recensire la prestazione dei professionisti.

Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://loqui.chat/

Nome	<i>Mama Chat</i>
Descrizione della piattaforma	Mama Chat offre uno sportello di ascolto in chat e sedute di terapia online rivolte a donne e ragazzi in difficoltà. All'interno della piattaforma, è possibile chattare gratuitamente con l'operatore di turno, oppure acquistare un incontro con uno specialista al prezzo di 36 euro a seduta.
Ragione sociale	Società Cooperativa
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	www.mamachat.org

Nome	<i>Matera Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Matera Welfare offre servizi sanitari e socioassistenziali a cittadini e dipendenti aziendali. I servizi sono erogati da realtà attive nel territorio di Matera. L'utente può selezionare l'organizzazione che eroga il servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.

Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Matera
Sito	https://materawelfare.it

Nome	<i>Medilicio</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma Medilicio consente di prenotare visite domiciliari e video-consulti con medici specialisti. Le tariffe delle visite sono stabilite dalla piattaforma
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.medicilio.it/

Nome	<i>Merits</i>
Descrizione della piattaforma	Merits permette di acquistare servizi locali, utilizzando voucher sociali multiuso chiamati merits. Gli utenti possono ottenere i merits partecipando ad attività ad alto impatto positivo per la collettività.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Assistenza sociosanitaria

Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://merits.it/

Nome	<i>Mi Agenda</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma Mi Agenda permette agli utenti di cercare medici specialisti. La piattaforma mostra i profili dei professionisti, le recensioni dei pazienti, e consente di prenotare gratuitamente visite in presenza o video-consulti.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.miagenda.it/

Nome	<i>Mindwork</i>
Descrizione della piattaforma	Mindwork è una piattaforma di consulenza psicologica. L'utente può consultare i profili degli specialisti e selezionare quello che ritiene più adatto alle proprie necessità. L'importo della prestazione è stabilito dalla piattaforma, e l'utente può decidere se acquistare la singola seduta o un pacchetto di cinque sedute.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto

Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.mindwork.it

Nome	<i>Mio Dottore</i>
Descrizione della piattaforma	Mio Dottore è una piattaforma che permette di trovare il medico specialista più adatto alle proprie esigenze e di prenotare una visita in studio o un video consulto. All'interno del profilo di ogni specialista sono visibili le aree di competenza e le recensioni ricevute da altri pazienti. Il prezzo varia a seconda della prestazione ed è stabilito dallo specialista.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.miodottore.it/

Nome	<i>Napoli Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Napoli Welfare è una piattaforma che offre servizi di welfare per la salute, il tempo libero, l'educazione e l'assistenza di persone anziane rivolti a cittadini e dipendenti di aziende. La piattaforma aggrega i servizi offerti da realtà operanti nella città di Napoli. L'utente può selezionare l'organizzazione che eroga il servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute

Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Napoli
Sito	https://napoliwelfare.it/napoli/

Nome	<i>Net Medicare</i>
Descrizione della piattaforma	<p>Net Medicare è una piattaforma che permette di prenotare video consulti medici. Gli utenti possono consultare direttamente i profili degli specialisti, che riportano la loro descrizione ed area di competenza. Per accedere al servizio è necessario autenticarsi. Inoltre, Net Medicare offre a centri medici e aziende sanitarie la possibilità di utilizzare la piattaforma in white label.</p>
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.netmedi.care

Nome	<i>Nina Care</i>
Descrizione della piattaforma	<p>Nina Care è una piattaforma che mette in contatto genitori e babysitter, che possono contattarsi reciprocamente previa sottoscrizione di un abbonamento mensile.</p>
Ragione sociale	Società estera
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia
Accesso	Diretto

Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Internazionale
Sito	https://www.nina.care/it/

Nome	<i>OneNet</i>
Descrizione della piattaforma	OneNet è un'applicazione di AON Assicurazioni che permette di acquistare coupon per prestazioni mediche a prezzi agevolati, da utilizzare offline presso i centri accreditati.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://onenet-coupon.aon.it/

Nome	<i>ParentSmile</i>
Descrizione della piattaforma	Parentsmile è una piattaforma multiservizio dedicata al benessere delle famiglie. La piattaforma offre servizi di babysitting, di supporto psicologico online e a domicilio per adolescenti, minori, genitori. Il prezzo del servizio è stabilito dalla piattaforma. L'utente può consultare il profilo dei professionisti presenti e selezionare quello che ritiene più adatto alle proprie esigenze.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Salute
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Digitale

Area territoriale	Nazionale
Sito	https://parentsmile.com

Nome	<i>Passpartu</i>
Descrizione della piattaforma	Passpartu è una piattaforma che aggrega i servizi offerti da associazioni, cooperative, comuni, attività economiche e liberi professionisti della provincia di Lecco. L'utente può selezionare il servizio all'interno della piattaforma, utilizzando diversi filtri di ricerca. L'acquisto del servizio avviene offline.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Provincia di Lecco
Sito	https://www.passpartu.it

Nome	<i>Pazienti.it</i>
Descrizione della piattaforma	Pazienti.it consente di prenotare visite in presenza e video-consulti con centri medici e specialisti. I profili degli specialisti riportano le informazioni professionali e le recensioni dei pazienti.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute; educazione e cura dell'infanzia
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.pazienti.it/

Nome	<i>PerFormat</i>
Descrizione della piattaforma	Psicologo4u offre video-consulti e servizi psicologici via chat o via telefonica. Dopo la registrazione, l'utente può scegliere il professionista più adatto alle sue esigenze. Il prezzo del servizio è stabilito dal professionista
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://app.performat.it/

Nome	<i>Plusimple</i>
Descrizione della piattaforma	La piattaforma Plusimple permette a medici specialisti di fare videochiamate e riunioni d'equipe con pazienti e colleghi. Per utilizzare la piattaforma, medici e pazienti devono registrarsi.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://live.plusimple.com/

Nome	<i>ProntoPro</i>
-------------	------------------

Descrizione della piattaforma	ProntoPro è una piattaforma multiservizio che consente di trovare gli esperti adatti alle proprie esigenze, fra cui psicologi e medici. Il servizio può essere erogato online o in presenza, sia nello studio dello specialista, sia a domicilio.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.prontopro.it

Nome	<i>PsicoDigitale</i>
Descrizione della piattaforma	Psicodigitale offre servizi di psicoterapia e supporto psicologico online. La piattaforma si occupa del matching, assegnando al paziente il professionista più adatto alle proprie esigenze in seguito alla compilazione di un questionario. Il prezzo è stabilito dalla piattaforma.
Ragione sociale	Società Estera
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.psicodigitale.it

Nome	<i>Psicologi Italia</i>
Descrizione della piattaforma	Su Psicologi Italia, gli utenti possono consultare i profili di psicologi e psicoterapeuti attivi sul territorio nazionale, e prenotare servizi psicologici in presenza o online. I profili dei professionisti riportano le loro

	aree di competenza e le recensioni dei pazienti.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.psicologi-italia.it/

Nome	<i>Psicologi.me</i>
Descrizione della piattaforma	Psicologi.me è una piattaforma che offre servizi di psicoterapia e supporto psicologico online o in studio. L'utente può selezionare lo psicologo fra quelli presenti all'interno della piattaforma, consultando il loro CV, la tariffa richiesta e le recensioni ricevute dai pazienti.
Ragione sociale	Società cooperativa
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.psicologi.me

Nome	<i>Servizio Italiano di Psicologia Online (SIP)</i>
Descrizione della piattaforma	Psicologi Online è una piattaforma che permette la ricerca di psicologi e psicoterapeuti che offrono servizi online e in presenza. L'utente può selezionare lo psicologo fra quelli presenti all'interno della piattaforma, consultando il loro CV, la tariffa richiesta

	e le recensioni ricevute dai pazienti.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.psicologionline.net/

Nome	<i>Servizio Italiano di Psicologia Online (SIP)</i>
Descrizione della piattaforma	Servizio Italiano di Psicologia Online (SIP) è una piattaforma che offre servizi di psicoterapia e supporto psicologico online. L'utente può selezionare lo psicologo fra quelli presenti all'interno della piattaforma, consultando il loro CV, la tariffa richiesta e le recensioni ricevute dai pazienti.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	http://www.psicologi-online.it

Nome	<i>Psicologo di base</i>
Descrizione della piattaforma	Psicologo di base offre un servizio privato di psicologia di base. Gli psicologi di base hanno il compito di riconoscere il tipo di problema espresso dal paziente, orientandolo verso il percorso terapeutico più adeguato. Il paziente può selezionare

	lo psicologo, e decidere se prenotare una visita in studio o un video consulto.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.psicologodibase.com/

Nome	<i>Psicologo4u</i>
Descrizione della piattaforma	Psicologo4u offre video-consulti e servizi psicologici via chat o via telefonica. Dopo la registrazione, l'utente può scegliere il professionista più adatto alle sue esigenze e chiedere una prima consulenza gratuita. La piattaforma stabilisce il prezzo della prestazione e ordina gli psicologi in base alle loro esperienze e alle valutazioni ricevute dai pazienti.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.psicologo4u.com

Nome	<i>Psicon</i>
Descrizione della piattaforma	Psicon è una piattaforma di supporto psicologico online. La piattaforma assegna uno psicologo all'utente entro 24 ore dalla compilazione di un questionario conoscitivo. La tariffa di ogni seduta è

	stabilita dalla piattaforma.
Ragione sociale	
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://psicon.me

Nome	<i>Psicoterapia aperta</i>
Descrizione della piattaforma	Psicoterapia Aperta è una piattaforma che offre sedute di psicoterapia a tariffe sostenibili. L'utente può consultare la lista di professionisti e organizzazioni che operano con un regime di costi accessibili. I profili degli psicologi riportano una loro descrizione, il tariffario e le aree di competenza
Ragione sociale	Associazione
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.psicoterapia-aperta.it/

Nome	<i>Santagostino Psiche</i>
Descrizione della piattaforma	Santagostino Psiche è una piattaforma specializzata nell'erogazione di servizi psicologici online, promossa dal Centro Medico Santagostino. La piattaforma assegna lo specialista più adatto al paziente in seguito alla compilazione di un

	questionario. Il prezzo delle sedute è stabilito dalla piattaforma.
Ragione sociale	Spa
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.santagostino.it/it/psiche

Nome	<i>Serenis</i>
Descrizione della piattaforma	Serenis è una piattaforma che offre servizi di psicoterapia e supporto psicologico online. In seguito alla compilazione di un questionario, la piattaforma seleziona una piccola rosa di specialisti, fra cui l'utente può scegliere quello desiderato. Il costo della prestazione è stabilito dalla piattaforma.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.serenis.it

Nome	<i>Shapeme</i>
Descrizione della piattaforma	Shapeme permette di prenotare servizi professionali relativi al benessere psicofisico a domicilio. Le tariffe sono stabilite dalla piattaforma.

Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.shapeme.it/

Nome	<i>Si salute</i>
Descrizione della piattaforma	Si salute è una piattaforma di welfare aziendale che offre pacchetti di flexible benefit in ambito sanitario, attraverso piattaforme online personalizzabili. È parte del gruppo UniSalute.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.si-salute.it/home

Nome	<i>Sinergie comuni</i>
Descrizione della piattaforma	Sinergie Comuni aggrega servizi di welfare e di conciliazione nel territorio di Milano. La piattaforma nasce dall'unione di due realtà sociali attive sul territorio: Alleanza locale "Sud-Sud Est Milano" e Spazio Aperto Servizi. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl

Tipo di servizio	Salute Educazione e cura dell'infanzia Assistenza socio-sanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Milano
Sito	https://sinergiecomuni.it/sinergiecomuni/

Nome	<i>Sitly</i>
Descrizione della piattaforma	Sitly è una piattaforma che mette in contatto genitori e babysitter. Gli utenti possono consultare i profili degli operatori, che riportano le recensioni di altri utenti, la disponibilità oraria e la tariffa richiesta. Per poter contattare le famiglie, i/le babysitter devono sottoscrivere un abbonamento a pagamento.
Ragione sociale	Società estera
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Internazionale
Sito	https://www.sitly.it/

Nome	<i>Sitterlandia</i>
Descrizione della piattaforma	Sitterlandia è una piattaforma che consente di trovare babysitter, tate, ragazze alla pari, colf, badanti, assistenti domestici sulla base della vicinanza geografica. L'utente può consultare le schede professionali delle/dei babysitter, che riportano informazioni di profilo e le recensioni degli utenti.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza socio-sanitaria

Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.sitterlandia.it/

Nome	<i>Sondrio Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Sondrio Welfare è una piattaforma che offre servizi di welfare per la salute, il tempo libero, l'educazione e l'assistenza di persone anziane rivolti a cittadini e dipendenti di aziende. La piattaforma aggrega i servizi offerti da realtà operanti nella provincia di Sondrio. L'utente può selezionare l'organizzazione che eroga il servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Provincia di Sondrio
Sito	https://sondriowelfare.it/sondrio/

Nome	<i>SOS Badante</i>
Descrizione della piattaforma	SOS Badante è una piattaforma che consente di pubblicare annunci di domanda e offerta di lavoro per badanti e assistenza domiciliare. Badanti e famiglie possono consultare gli annunci presenti all'interno della piattaforma e contattare direttamente il profilo selezionato.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Assistenza sociosanitaria

Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.sosbadante.it/it

Nome	<i>Sos Pediatra</i>
Descrizione della piattaforma	Sos Pediatra consente ai genitori di prenotare visite a domicilio e video consulti con i pediatri presenti all'interno della piattaforma. Il servizio funziona tramite app, e non prevede il pagamento anticipato della prestazione.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.sospediatra.org/

Nome	<i>SOS Psicologo</i>
Descrizione della piattaforma	SOS Psicologo è un'associazione senza scopo di lucro che offre servizi psicologici gratuiti o a costi agevolati. Gli psicologi presenti all'interno della piattaforma offrono consulenza psicologica via mail, via chat, o tramite video terapia, e stabiliscono il prezzo delle prestazioni.
Ragione sociale	Associazione
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto

Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.sospsicologo.org/

Nome	<i>Supertata</i>
Descrizione della piattaforma	Supertata è una piattaforma che consente di cercare babysitter, tate e assistenti domiciliari. I profili degli operatori riportano precedenti esperienze lavorative, aree di competenza e le recensioni ricevute dagli utenti.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.supertata.it/

Nome	<i>Sygmund</i>
Descrizione della piattaforma	Sygmund è una piattaforma che offre servizi di psicoterapia e supporto psicologico online. In seguito alla compilazione di un questionario, la piattaforma seleziona una piccola rosa di specialisti, fra cui l'utente può scegliere quello desiderato. Il costo della prestazione è stabilito dalla piattaforma.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Digitale

Area territoriale	Nazionale
Sito	https://sygmund.it/

Nome	<i>TantoSvago</i>
Descrizione della piattaforma	TantoSvago è una piattaforma di welfare aziendale che offre, fra gli altri, servizi di babysitting e di assistenza domiciliare. L'utente può selezionare il servizio più adatto, e acquistarlo tramite carta di credito o con il proprio credito welfare.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://experience.tantosvago.it

Nome	<i>Tconsulta</i>
Descrizione della piattaforma	TherapySide offre servizi di supporto psicologico online per i dipendenti aziendali. L'accesso degli utenti in piattaforma è subordinato all'esistenza di una convenzione aziendale.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://tconsulta.it/

Nome	<i>Therapion</i>
Descrizione della piattaforma	Therapion è una piattaforma che permette di svolgere sedute di psicoterapia online. L'utente seleziona lo specialista e può decidere se prenotare una consulenza via mail, via chat, telefonica o in videochiamata. Il tariffario è stabilito dalla piattaforma e varia a seconda della durata e del tipo di seduta.
Ragione sociale	Società estera
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Internazionale
Sito	https://www.therapion.com

Nome	<i>TherapySide</i>
Descrizione della piattaforma	TherapySide è una piattaforma di supporto psicologico online. Dopo aver sottoscritto un piano a pagamento settimanale o mensile, all'utente viene assegnato uno specialista e può usufruire di una prima seduta gratuita.
Ragione sociale	Società estera
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Internazionale
Sito	https://www.therapyou.it/

Nome	<i>TherapYou</i>
-------------	------------------

Descrizione della piattaforma	TherapYou è un'applicazione che consente di svolgere sedute di psicoterapia online. A seguito della compilazione del questionario, la piattaforma associa all'utente lo psicoterapeuta più adatto alle sue esigenze
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.therapyou.it/

Nome	<i>Transiti</i>
Descrizione della piattaforma	Transiti offre servizi di psicoterapia online in lingua italiana per persone dislocate all'estero. Previa registrazione, è possibile prenotare un primo colloquio gratuito.
Ragione sociale	Società cooperativa
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Internazionale
Sito	https://transiti.net/

Nome	<i>Top Doctors</i>
Descrizione della piattaforma	Top Doctors è una piattaforma che permette di prenotare visite in studio o video-consulti con specialisti. Il profilo di ogni specialista riporta il luogo di lavoro, l'area medica di competenza, le recensioni dei pazienti e le tariffe richieste.

Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.topdoctors.it

Nome	<i>Top Tata/Ti aiuto</i>
Descrizione della piattaforma	Top Tata/Ti aiuto è una piattaforma che offre servizi di babysitting e assistenza domiciliare. Previa registrazione, l'utente può consultare i profili degli operatori presenti e contattare quello selezionato, o pubblicare un annuncio di lavoro. Per contattare gli operatori, è necessario sottoscrivere un abbonamento a pagamento.
Ragione sociale	Società estera
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Internazionale
Sito	https://toptata.it/

Nome	<i>Torino Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Torino Welfare è una piattaforma che aggrega servizi di welfare per la salute, il tempo libero, l'educazione e l'assistenza di persone anziane rivolti a cittadini e dipendenti di aziende. La piattaforma aggrega i servizi offerti da realtà operanti nella città di Torino. L'utente può selezionare l'organizzazione che eroga il servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.

Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Torino
Sito	https://torinowelfare.it/torino/

Nome	<i>Tradate Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Tradate Welfare è una piattaforma che aggrega servizi di welfare per la salute, il tempo libero, l'educazione e l'assistenza di persone anziane rivolti a cittadini e dipendenti di aziende. La piattaforma aggrega i servizi offerti da realtà operanti nel comune di Tradate. L'utente può selezionare l'organizzazione che eroga il servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Tradate
Sito	https://tradatewelfare.it/tradate

Nome	<i>TreCuori</i>
Descrizione della piattaforma	TreCuori è una piattaforma di welfare aziendale che consente ai dipendenti delle aziende aderenti di selezionare gli erogatori presso cui acquistare i propri servizi di welfare, così da valorizzare i territori e la prossimità.

Ragione sociale	Spa benefit
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.trecuori.org/

Nome	<i>Ufficio di Piano Lodi – Bachecca digitale</i>
Descrizione della piattaforma	Ufficio di Piano Lodi – Bachecca digitale è una piattaforma multiservizio che aggrega l'offerta di servizi di welfare erogati dal Comune di Lodi e da una rete qualificata di associazioni, cooperative e imprese sociali del territorio.
Ragione sociale	
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Lodi
Sito	https://www.ufficiodipiano.lodi.it/index.php

Nome	<i>UGO</i>
Descrizione della piattaforma	UGO è una piattaforma che offre servizi di accompagnamento ed assistenza domiciliare per anziani e a disabili. Il costo del servizio è stabilito dalla piattaforma, che sceglie anche l'operatore che eroga il servizio.
Ragione sociale	Srl

Tipo di servizio	Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://hellougo.com/

Nome	<i>Ultra Specialisti</i>
Descrizione della piattaforma	Su Ultra Specialisti è possibile richiedere consulti online in differita. Il paziente può scegliere lo specialista all'interno della piattaforma, effettuare l'anamnesi e l'invio dei referti, e riceve il parere del medico entro 5 giorni.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.ultraspecialisti.com/

Nome	<i>UnipolSai</i>
Descrizione della piattaforma	UnipolSai è una piattaforma di welfare aziendale che consente ai dipendenti di spendere i propri crediti welfare nell'acquisto di servizi di natura sanitaria e socioassistenziale
Ragione sociale	Spa
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto

Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.unipolsai.it/aziende/welfare

Nome	<i>Unbound</i>
Descrizione della piattaforma	Unbound è una piattaforma di consulenza psicologica online. Previa registrazione gratuita, la piattaforma permette di prenotare sedute di psicoterapia e mette a disposizione degli utenti un diario personale per annotare i propri stati d'animo.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.unboundcommunity.it/

Nome	<i>Unobravo</i>
Descrizione della piattaforma	Unobravo è una piattaforma di consulenza psicologica online. La piattaforma assegna lo specialista più adatto al paziente in seguito alla compilazione di un questionario. Il prezzo delle sedute è stabilito dalla piattaforma. È possibile recensire la prestazione dei professionisti.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Digitale

Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.unobravo.com

Nome	<i>Valyouness</i>
Descrizione della piattaforma	Valyouness è una piattaforma di welfare territoriale che eroga servizi destinati a privati cittadini, famiglie e lavoratori. Nasce dall'esperienza di CIRFOOD.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Aziendale
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Salute Educazione e cura dell'infanzia Assistenza socio-sanitaria
Area territoriale	Nazionale
Sito	www.valyouness.it

Nome	<i>Vicenza Welfare</i>
Descrizione della piattaforma	Vicenza Welfare è una piattaforma che offre servizi di welfare per la salute, il tempo libero, l'educazione e l'assistenza di persone anziane rivolti a cittadini e dipendenti di aziende. La piattaforma aggrega i servizi offerti da realtà operanti nella provincia di Vicenza. L'utente può selezionare l'organizzazione che eroga il servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura dell'infanzia Assistenza socio-sanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Vicenza

Sito	https://welfarevicenza.it/vicenza/
-------------	---

Nome	<i>Visitami (Pagine mediche)</i>
Descrizione della piattaforma	Visitami è una piattaforma che permette ai pazienti di acquistare i servizi di medici specialisti a domicilio, in studio o in video-consulto.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.visitamiapp.com

Nome	<i>WecareConciliamo</i>
Descrizione della piattaforma	WecareConciliamo è una piattaforma che offre servizi di welfare per la salute, l'educazione e l'assistenza di persone anziane rivolti a cittadini e dipendenti di aziende. La piattaforma aggrega i servizi offerti da realtà operanti nella provincia di Napoli. L'utente può selezionare l'organizzazione che eroga il servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Napoli
Sito	https://wecareconciliamo.it/wecare-napoli/home

Nome	<i>WeForlì</i>
Descrizione della piattaforma	WeForlì è una piattaforma che offre servizi di welfare per la salute, il tempo libero, l'educazione e l'assistenza di persone anziane rivolti a cittadini e dipendenti di aziende. La piattaforma aggrega i servizi offerti da realtà operanti nella provincia di Forlì. L'utente può selezionare l'organizzazione che eroga il servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Forlì
Sito	https://weforli.it/forli/

Nome	<i>WeForlì</i>
Descrizione della piattaforma	WeForlì è una piattaforma che offre servizi di welfare per la salute, il tempo libero, l'educazione e l'assistenza di persone anziane rivolti a cittadini e dipendenti di aziende. La piattaforma aggrega i servizi offerti da realtà operanti nella provincia di Forlì. L'utente può selezionare l'organizzazione che eroga il servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Forlì

Sito	https://weforli.it/forli/
-------------	---

Nome	<i>Welfare Aziendale Italia</i>
Descrizione della piattaforma	Welfare Aziendale Italia è una piattaforma di welfare aziendale che realizza piani di welfare per migliorare la conciliazione vita-lavoro dei dipendenti delle aziende
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.welfareaziendaleitalia.com/

Nome	<i>Welfare Bene Comune</i>
Descrizione della piattaforma	Welfare Bene Comune è una piattaforma che offre servizi di welfare per la salute, il tempo libero, l'educazione e l'assistenza di persone anziane rivolti a cittadini e dipendenti di aziende. La piattaforma aggrega i servizi offerti da realtà operanti nella provincia di Padova. L'utente può selezionare l'organizzazione che eroga il servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Padova

Sito	https://welfarebenecomune.it/padova/
-------------	---

Nome	<i>Welfare Bit</i>
Descrizione della piattaforma	Welfare Bit è una piattaforma che offre servizi di welfare per la salute, il tempo libero, l'educazione e l'assistenza di persone anziane rivolti a cittadini e dipendenti di aziende. L'utente può selezionare l'organizzazione che eroga il servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.welfarebit.it/

Nome	<i>Welfare Come Te</i>
Descrizione della piattaforma	Welfare Come Te è una piattaforma che offre servizi sanitari, educativi e socioassistenziali erogati attraverso una rete di cooperative radicate nel territorio.
Ragione sociale	Consorzio nazionale di cooperative
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.servizicomete.it/

Nome	<i>Welfare Group</i>
Descrizione della piattaforma	Welfare Group è una piattaforma che offre strumenti di welfare aziendale adattabili e personalizzabili, attraverso cui i lavoratori possono acquistare o chiedere il rimborso di spese di natura sanitaria e socioassistenziale.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.welfaregroup.it/

Nome	<i>Welfare in Unione</i>
Descrizione della piattaforma	Welfare in Unione è una piattaforma che offre servizi di educazione e cura dell'infanzia erogati da attori sociali attivi nel territorio di Argenta.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia
Accesso	Entrambi
Tipo di welfare	Territoriali
Area territoriale	Provincia di Ferrara
Sito	https://welfareinunione.it/argenta/

Nome	<i>WelFare Insieme</i>
-------------	------------------------

Descrizione della piattaforma	WelFare Insieme è una piattaforma associata a Confartigianato Imprese che favorisce l'incontro tra domanda e offerta di servizi di welfare
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.welfareinsieme.it/

Nome	<i>Welfare Pellegrini</i>
Descrizione della piattaforma	Welfare Pellegrini è una piattaforma di welfare aziendale all'interno della quale i dipendenti possono spendere il proprio welfare budget per l'acquisto di servizi di natura sanitaria, educativa e socioassistenziale.
Ragione sociale	Spa
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.welfarepellegrini.it/

Nome	<i>Welfare X Cremona</i>
Descrizione della piattaforma	Welfare X Cremona è una piattaforma che aggrega servizi di welfare per la salute, il tempo libero, l'educazione e l'assistenza di persone anziane rivolti a cittadini e dipendenti di aziende. La piattaforma aggrega i servizi offerti da realtà operanti nella città di

	Cremona. L'utente può selezionare l'organizzazione che eroga il servizio, che ne stabilisce il prezzo, ma non il singolo professionista. Fa parte del consorzio Welfare X.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Diretto e Indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Cremona
Sito	https://welfarexcremona.it/cremona/

Nome	<i>Welfare4you</i>
Descrizione della piattaforma	Welfare4You è una piattaforma di welfare aziendale all'interno della quale i dipendenti possono spendere il proprio welfare budget per l'acquisto di servizi di natura sanitaria, educativa e socioassistenziale.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.welfare4you.it/

Nome	<i>Welfare Oristano</i>
Descrizione della piattaforma	Welfare Oristano è un progetto promosso dall'ordine provinciale dei Consulenti del lavoro e dal Comune di Oristano per coordinare e integrare le iniziative di welfare locale presenti sul territorio.

Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Oristano
Sito	https://welfareoristano.it

Nome	<i>Welion</i>
Descrizione della piattaforma	Welion è una piattaforma di welfare aziendale che aggrega servizi di natura sanitaria e socioassistenziale. La piattaforma dispone di un network sanitario di strutture convenzionate su tutto il territorio italiano.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Educazione e cura dell'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://www.welion.it/

Nome	<i>Well Work</i>
Descrizione della piattaforma	Well Work è una piattaforma multiservizio che offre pacchetti completi di welfare aziendale gestiti in full-outsourcing.
Ragione sociale	Spa
Tipo di servizio	Salute Educazione e cura all'infanzia

	Assistenza sociosanitaria
Accesso	Indiretto
Tipo di welfare	Aziendale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://well-work.it

Nome	<i>Wello Online</i>
Descrizione della piattaforma	Wello Online è una piattaforma che offre servizi di counseling psicologico, coaching e formazione online rivolti a persone, reti familiari e aziende
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Entrambi
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://wello.online

Nome	<i>WEMI</i>
Descrizione della piattaforma	WEMI è una piattaforma multiservizio che aggrega l'offerta di servizi di welfare erogati dal Comune di Milano e da una rete qualificata di associazioni, cooperative e imprese sociali del territorio. L'utente non sceglie l'operatore, ma la cooperativa alla quale affidarsi, che stabilisce il prezzo del servizio.
Ragione sociale	
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria Salute
Accesso	Diretto

Tipo di welfare	Territoriale
Area territoriale	Milano
Sito	https://wemi.comune.milano.it

Nome	<i>Yealthy</i>
Descrizione della piattaforma	Yealthy è una piattaforma che offre servizi sanitari online. L'utente può visionare i profili degli specialisti presenti nella piattaforma e selezionare quello che ritiene più adatto alle sue esigenze. Il costo della prestazione è scelto dal professionista all'interno di un range stabilito dalla piattaforma che va dai 39 ai 49 euro a visita.
Ragione sociale	Srl
Tipo di servizio	Salute
Accesso	Diretto e indiretto
Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://yealthy.it

Nome	<i>Yoopies</i>
Descrizione della piattaforma	Yoopies è una piattaforma che consente di trovare babysitter, tate, ragazze alla pari, colf, badanti, e assistenti domestici sulla base della vicinanza geografica. L'utente iscritto può consultare i profili degli operatori, che includono il prezzo e altre informazioni professionali, e scegliere quello più adatto alle sue esigenze.
Ragione sociale	Società estera
Tipo di servizio	Educazione e cura all'infanzia Assistenza sociosanitaria
Accesso	Diretto

Tipo di welfare	Digitale
Area territoriale	Nazionale
Sito	https://yooopies.it